

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ДАРИМ 30 000»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности «Дарим 30 000» (далее - Программа) - это программа поощрения постоянных клиентов, совершающих покупки и обсуживающихся в ООО «Альфа-Колор».

1.2. Организатор Программы (далее - Компания):

- Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Колор» ОГРН 1086311007331 (443082, г. Самара, ул. Ново-Урицкая, 22).

1.3. Участник программы, Клиент – для целей настоящей программы физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», обслуживающий свой автомобиль в автосалоне/сервисе Организаторов Программы.

1.4. Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате товаров и услуг. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.5. Счет участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.

1.6. Рекламная акция (далее - Акция) – мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам и услугам, реализуемым в магазинах Компаний.

1.7. Карта клиента (далее - Карта) - специальная брендированная пластиковая карта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе, адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, отвечающих определению Участника Программы

2.2. Карта является собственностью выдавшей ее Компании.

2.3. Карта не является именной. Номер карты привязывается к VIN-номеру автомобиля. Участник Программы может одновременно иметь несколько карт по числу принадлежащих ему автомобилей.

2.4. Компания вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать все или некоторые Карты Участника и/или аннулировать Бонусы. Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а так же списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ

3.1. Карта выдаётся клиентам Компаний при выполнении условия:

✓ оплата в Компании коммерческого заказ-наряда.

3.2. При выполнении условия карту лояльности выдает - сервисный консультант ООО «Альфа-Колор».

3.3. Карта выдается БЕСПЛАТНО.

3.4. Карта привязывается к VIN автомобилю и может передаваться с продажей автомобиля новому владельцу, при этом предыдущий собственник вправе обратиться в компанию для получения новой карты.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1. После получения карты лояльности клиентом, на неё начисляются бонусные баллы в размере 30 000 (1 бонусный балл эквивалентен 1 рублю РФ).

4.2. Компания вправе поощрять клиентов путем начисления дополнительных бонусных баллов.

5. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ПОКУПКИ БОНУСАМИ

5.1. Использовать карту лояльности может любое физическое лицо, отвечающее критериям Участника, и предоставившее карту.

5.2. Для оплаты Бонусами товаров и услуг Участнику необходимо предъявить Карту сервисному консультанту до завершения работ по заказ-наряду. За товары и услуги, приобретенные без предъявления Карты, в момент закрытия заказ-наряда, Бонусы впоследствии не списываются.

5.3. При оплате товара и услуг на кассе, сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной карты.

5.4. Бонусы НЕЛЬЗЯ использовать при оплате заказ-нарядов в рамках:

- ✓ планового ТО и сопутствующих работ, а также программы ТО;
- ✓ акций механического и кузовного цеха;
- ✓ акций производителя;
- ✓ работ частично оплаченных страховой компанией по направлению на ремонт;
- ✓ оплаты любого ремонта оплачиваемого юридическим лицом.

Подробности действующих акций, на которые не распространяется возможность оплаты бонусами необходимо уточнять у сервисных консультантов.

5.5. Клиент может потратить данные бонусные баллы на следующие цели:

- ✓ Оплатить 11% от суммы по коммерческому заказ-наряду, путём списания суммы с баланса Карты клиента, кроме ограничений согласно п. 5.4.

6. ФАКТИЧЕСКОЕ СПИСАНИЕ БОНУСОВ ПРИ ОПЛАТЕ ПОКУПКИ

6.1. Фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты на кассе.

6.2. Бонусы для списания на каждую работу или запасную часть распределяются пропорционально стоимости каждого наименования из списка по заказ-наряду.

7. ПРОВЕРКА БАЛАНСА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БОНУСАХ

7.1. Остаток бонусных баллов на Карте указывается в заказ-наряде при оказании любых услуг по автомобилю, за которым закреплена Карта (в том числе если на данные услуги не распространяется действие Программы). В остальных случаях баланс карты можно узнать у сервисных консультантов ООО «Альфа-Колор».

8. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ

8.1. При утере бонусной карты бонусные баллы отслеживаются клиентом через VIN автомобиля у сервисных консультантов ООО «Альфа-Колор» и дубликат карты не выдаётся.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. ООО «Альфа-Колор» оставляет за собой право на изменение одностороннем порядке условий Программы, в том числе на изменение условий начисления и списания бонусных баллов, скидок по карте лояльности. Правила Программы могут быть изменены в любой момент без предварительного уведомления клиентов. Клиент самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте, <http://alpha-center.ru>.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Срок действия Программы устанавливается с 18.09.2017 и до ее отмены.

10.2. Срок действия программы лояльности (карты клиента) Компания устанавливает по своему усмотрению, и может изменить его в одностороннем порядке без персонального уведомления обладателей карты, но с размещением информации на сайте <http://alpha-center.ru>.

10.3. Программа не суммируется с другими действующими скидками.

10.4. Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

10.5. Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

10.6. Компания вправе применить ограничения по оплате Бонусами для определённых категорий товаров и услуг.

10.7. Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы рассматриваются в срок не более 30 дней.